

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление услуг абонентского обслуживания навигационного оборудования ГЛОНАСС
г. Ижевск _____ 202_ г.

Настоящий Договор определяет взаимоотношения между ООО «ТАХОГРАФ ЭКСПЕРТ-ИЖЕВСК», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мель Кирилла Владимировича, действующего на основании Устава, и гражданином (физическим лицом) РФ _____,

проживающим по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора. Принимая данный Договор-оферту на предоставление услуг абонентского обслуживания навигационного оборудования ГЛОНАСС (совершая акцепт) Абонент тем самым выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта – предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), заключить с ним договор на предоставление услуг абонентского обслуживания навигационного оборудования ГЛОНАСС на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: <http://tahografizh.ru>

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.2. Акцепт Оферты создает Договор Оферты (далее по тексту – Договор).

Договор – договор на предоставление услуг абонентского обслуживания навигационного оборудования ГЛОНАСС, заключенный между Исполнителем и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту – Договор) в соответствии с п.1 ст. 433 ГК РФ и ст. 438 ГК РФ путем подписания Бланк-Заказа на активацию sim-карты и оплаты стоимости тарифного плана в порядке, оговоренном в п.6.3. Договора.

Бланк-Заказа на активацию sim-карты – неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и оказываемых услугах.

Исполнитель – ООО «ТАХОГРАФ ЭКСПЕРТ-ИЖЕВСК» (действующего на основании Лицензионного договора №628/ИТС/ПС на право использования программного обеспечения от 28 сентября 2022 г., заключенного с ООО «Интелсофт»), оказывающее услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению «СКАУТ» для спутникового мониторинга и контроля мобильных объектов с поддержкой технологии GPS и/или ГЛОНАСС.

Абонент – пользователь услугами абонентского обслуживания навигационного оборудования ГЛОНАСС.

Абонентское обслуживание – услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению «СКАУТ» для спутникового мониторинга за единицу транспорта.

Абонентская плата – фиксированный ежемесячный платеж в соответствии с тарифами Исполнителя, включающий в себя:

- предоставление доступа к программному обеспечению «СКАУТ» для спутникового мониторинга и контроля мобильных объектов с поддержкой технологии GPS и/или ГЛОНАСС;
- расходы на оплату интернет - трафика операторам мобильной связи;
- вознаграждение Исполнителя.

АТ – абонентский терминал.

ТС – транспортное средство.

ID абонентского терминала (далее ID) – идентификационный номер абонентского терминала.

Регламент предоставления услуг – свод правил, устанавливающий порядок работы Исполнителя в процессе оказания услуг Абонентам.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ТАХОГРАФ ЭКСПЕРТ-ИЖЕВСК», в дальнейшем именуемое Исполнитель, и содержит все существенные условия по предоставлению услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению «СКАУТ» для спутникового мониторинга и контроля мобильных объектов с поддержкой технологии GPS и/или ГЛОНАСС.

1.2 В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом (в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 На условиях настоящего Договора Исполнитель оказывает, а Абонент оплачивает предоставление доступа к программному обеспечению «СКАУТ» для спутникового мониторинга и контроля мобильных объектов с поддержкой технологии GPS и/или ГЛОНАСС.

2.2 Услуги оказываются в соответствии с Регламентом предоставления услуг (далее Регламент), а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 2.3 Бланк-Заказа на активацию sim-карты и Регламент являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.4 Настоящий договор в силу ст. 426 ГК РФ является публичным. Действующая редакция Договора и Приложений к нему находится в сети Интернет по адресу: <http://tahografizh.ru>
- 2.5 Предоставление Абоненту услуги осуществляется только на правах собственности на ТС, либо на основании доверенности, выданной собственником ТС.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1 Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Исполнителю по телефону, указанному на сайте Исполнителя <http://tahografizh.ru>
- 3.2 Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ является совокупность следующих действий:
- подписание Абонентом Бланк-Заказа на активацию sim-карты;
 - поступление аванса на расчетный счет Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 *Исполнитель обязуется:*

- 4.1.1 Предоставлять доступ к программному обеспечению «СКАУТ» для спутникового мониторинга и контроля мобильных объектов с поддержкой технологии GPS и/или ГЛОНАСС ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и технических работ.
- 4.1.2 Осуществлять техническую поддержку и консультирование по вопросам функционирования системы мониторинга и всех ее компонентов по графику пятидневной рабочей недели с 8.00 до 20.00 по мск.
- 4.1.3 Извещать Абонента о планируемых и аварийно-восстановительных работах путем публикации объявления на сайте Исполнителя <http://tahografizh.ru>
- 4.1.4 Извещать Абонента путем публикации объявления на сайте Исполнителя <http://tahografizh.ru> не менее, чем за 10 календарных дней:
- об изменении условий и порядка оказания Услуг;
 - об изменении тарифов и условий оплаты Услуг;
 - об изменении адреса, банковских реквизитов и наименования Исполнителя.
- 4.1.5 Предоставить диспетчерский доступ с технических средств Абонента (компьютер или мобильное устройство с выходом в интернет) к мониторингу транспортных средств Абонента. Бесплатно обновлять программное обеспечение диспетчерского доступа в случае выхода новых версий.
- 4.1.6 Предоставить SIM-карту Абоненту на период действия настоящего договора. SIM-карты являются собственностью Исполнителя и после прекращения действия данного Договора подлежат возврату.
- 4.1.7 Вести Лицевой счет (равно ID AT) Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных Услуг и платежах Абонента.
- 4.1.8 Не передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласования с Абонентом.
- 4.1.9 Сохранять конфиденциальность получаемой информации и не передавать ее третьим лицам за исключением правоохранительных органов по их письменному запросу.

4.2 *Исполнитель имеет право:*

- 4.2.2 Приостановить оказание Услуг в случае неоплаты Абонентом услуг по настоящему Договору.
- 4.2.3 В одностороннем порядке изменять тарифные планы, предусматривая изменения объема Услуг, и сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации на сайте Исполнителя <http://tahografizh.ru> не менее, чем за 10 календарных дней. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

4.3 *Ограничение ответственности Исполнителя:*

- 4.3.2 Абонент, заключая настоящий Договор, понимает, что получение данных в системе мониторинга зависит от работы систем сотовой связи GSM, спутниковой навигации ГЛОНАСС, каналов интернет, и признает, что Исполнитель не несет ответственности за возможные причиненные убытки, потерянную или недополученную прибыль или другие непредвиденные потери и убытки, возникшие при использовании или неспособности использования АТ или других компонентов системы мониторинга ТС.
- 4.3.3 Исполнитель не несет ответственности за качество и точность используемой картографии, точность данных, получаемых от датчиков (штатных к транспортному средству и дополнительно установленных), некачественную (неработоспособную) SIM-карту.
- 4.3.4 Исполнитель не несет ответственности пред Абонентом или третьими лицами, за нарушение обязательств по данному договору, если докажет что нарушение произошло не по вине Исполнителя.

4.4 *Абонент обязуется:*

- 4.4.1 Предоставить заполненный Бланк-Заказ на активацию sim-карты.
- 4.4.2 Производить оплату Услуг Исполнителю в объеме и сроки, указанные в настоящем Договоре.
- 4.4.3 Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 4.4.4 Внимательно изучить Регламент на сайте Исполнителя, и действовать в строгом соответствии с ним.
- 4.4.5 Просматривать с периодичностью один раз в 10 (десять) дней наличие новостей на сайте Исполнителя <http://tahografizh.ru>

4.4.6 Обеспечивать условия нормального функционирования АТ, установленных на ТС Абонента в соответствии с рекомендациями производителя, в том числе обеспечивать не противодействие водителей ТС сбору данных о местонахождении и прочей телеметрии ТС.

4.4.7 Подготовить компьютер или мобильное устройство с установленной операционной системой, интернет-обозревателем и выходом в интернет для организации диспетчерского рабочего места.

4.4.8 Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях и сбоях в работе АТ.

4.4.9 Не модифицировать, не вскрывать АТ, не присоединять к нему другие устройства или использовать в иных целях, не оговоренных в настоящем Договоре.

4.4.10 При заключении настоящего Договора и в период его действия предоставлять полную и достоверную информацию необходимую Исполнителю для выполнения своих обязательств.

4.4.11 Обеспечивать соблюдение требований законодательства РФ в части осведомленности сотрудников, прочих заинтересованных лиц, о работе средств мониторинга.

4.4.12 Не передавать третьим лицам без предварительного письменного согласования с Исполнителем права и обязанности по настоящему Договору.

4.4.13 Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

4.5 Абонент имеет право:

4.5.1 Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг и состоянии Лицевого счета.

4.5.2 Получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Исполнителем.

4.5.3 Абонент соглашается на обработку своих персональных данных Исполнителем, а также третьими лицами, сторонними организациями, привлеченными Исполнителем для выполнения работ юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. на весь срок действия Договора.

Указанная обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте.

Абонент имеет право выразить свой отказ на дачу согласия путем предоставления Исполнителю соответствующего письменного уведомления.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Абонентская плата составляет 450 рублей (Тариф №1) в месяц за каждый подключенный АТ. Все цены указаны без налога на добавленную стоимость. На основании ст.346.11 п. 2 НК РФ организации, применяющие упрощенную систему налогообложения, не признаются плательщиками налога на добавленную стоимость.

5.2 Стоимость потребленного трафика провайдера сотовой связи GSM на территории РФ входит в стоимость абонентского обслуживания.

5.3 Исполнитель учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов.

5.4 Абонент рассчитывается за полученные услуги по договору на основе предоплаты (авансовым методом) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (данное действие осуществляется непосредственно на сайте Исполнителя <http://tahografizh.ru>) с обязательным указанием номера Лицевого счета Абонента, до первого числа следующего месяца и образующих на Лицевом счете Абонента положительный остаток.

5.5 Средства, перечисляемые Абонентом Исполнителю, зачисляется Исполнителем на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Исполнителя и учитывается в рублях на Лицевом счете Абонента. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг, предоставленных Исполнителем.

При заключении договора Абонент вносит первый авансовый платеж заблаговременно до момента активации sim-карты, учитывая, что зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя может составлять до 3-х банковских дней.

5.6 Абонентская плата начисляется с момента активации sim-карты.

5.7 При исчерпании суммы аванса, т.е. отсутствие положительного остатка на Лицевом счете Абонента на первое число текущего месяца, Исполнитель вправе ограничить объем предоставляемых Услуг Абоненту. Абонентская плата при этом начисляется в полном объеме.

При отсутствии положительного баланса на лицевом счете Абонента на первое число следующего месяца после частичной приостановки предоставления Услуг Абоненту, Исполнитель имеет право полностью прекратить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на лицевой счет Абонента авансового платежа, включая возмещение расходов Исполнителю за новую sim-карту и доставку курьерской службой в полуторном размере ежемесячной абонентской платы, образующего положительный остаток.

5.8 Расчетным периодом за абонентское обслуживание навигационного оборудования ГЛОНАСС признается 1 (один) месяц.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору.

Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных органов прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1 Для целей настоящей статьи термин

«Раскрывающая сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим Договором Сторону, предоставляющую (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы, представители (далее – Представители Раскрывающей Стороны) которой предоставляют) Конфиденциальную Информацию другой Стороне;

«Получающая Сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим Соглашением Сторону, которая получает (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы, представители (далее – Представители Получающей Стороны), которой получают) Конфиденциальную Информацию от другой Стороны;

«Съемные носители информации» означают малогабаритные технические и электронные средства, предназначенные или имеющие возможность для переноса информации с одного компьютера на другой без использования каналов связи, предоставляемых локальной вычислительной сетью, устройство для длительного хранения данных, конструктивно выполненное отдельно;

«Конфиденциальность информации» означает обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя [Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»];

«Конфиденциальная Информация» означает любую информацию, предоставляемую в рамках настоящего Договора в любой форме (в том числе, но не ограничиваясь, письменно, устно, посредством использования телефонной связи, факса, электронной почты, съемных носителей информации, виртуальной комнаты данных) Раскрывающей Стороной и Представителями Раскрывающей Стороны Получающей Стороне и Представителям Получающей Стороны, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности её третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц;

«Разглашение Конфиденциальной Информации» (либо в зависимости от контекста «разглашать Конфиденциальную информацию») означает действие или бездействие, в результате которых Конфиденциальная Информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам на нарушение настоящего Договора;

«Режим Конфиденциальности» означает правовые, организационные, технические и иные принимаемые меры по охране информации, отнесенной к конфиденциальной.

7.2 Получающая Сторона обязуется не разглашать Конфиденциальную Информацию, использовать Конфиденциальную Информацию исключительно в рамках предмета настоящего Договора, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, не использовать Конфиденциальную Информацию в каких-либо иных целях и/или во вред Раскрывающей Стороне и обеспечить, чтобы Представители Получающей Стороны не использовали Конфиденциальную Информацию в таких целях.

7.3 Получающая Сторона обязуется обеспечить сохранение конфиденциальности всей Конфиденциальной Информации и без письменного согласия Раскрывающей Стороны не раскрывать её любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия для Получающей Стороны установлена законодательством, вступившим в законную силу судебным решением, применимыми к Получающей Стороне правилами биржи или по запросу уполномоченных государственных органов, а также в случае судебного либо арбитражного спора с Раскрывающей Стороной. Информация, запрошенная по мотивированному требованию уполномоченных государственных органов в пределах их компетенции, может быть предоставлена им только в случае, когда обязанность по ее предоставлению прямо установлена действующим законодательством.

7.4 При этом до предоставления Конфиденциальной Информации, требующей раскрытия, Получающая Сторона предварительно в письменном виде либо в разумный срок (но не более 5 рабочих дней) после раскрытия Конфиденциальной Информации уведомит Раскрывающую Сторону о необходимости раскрытия, если это не запрещено соответствующим законодательством, с указанием положений законодательства, в силу которых Получающая Сторона обязана предоставить Конфиденциальную Информацию, а также об условиях и сроках такого раскрытия.

В любом случае Получающая Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной Информации, раскрытие которой необходимо для соблюдения требований законодательства, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований уполномоченных государственных органов. При этом Получающая Сторона должна принять разумные усилия для согласования объема раскрытия с Раскрывающей Стороной, если это не запрещено соответствующим законодательством.

7.5 Получающая Сторона соглашается, что если в соответствии с законодательством Российской Федерации или иной юрисдикции, информация, относящаяся к Конфиденциальной Информации в соответствии с настоящим Договором, не подлежит защите или подлежит защите в меньшей степени, чем предусмотрено настоящим Договором, это не отменяет и не уменьшает обязательств Получающей Стороны по настоящему Договору.

7.6 Получающая Сторона имеет право предоставлять Конфиденциальную Информацию Представителям Получающей Стороны без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны в той мере, в которой это необходимо в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, и при условии обеспечения Получающей Стороной Режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной Информации. Получающая Сторона несёт ответственность за действия либо бездействие своих работников, а также всех Представителей Получающей Стороны и иных лиц, которым Конфиденциальная Информация раскрыта Получающей Стороной, действия которых привели к Разглашению Конфиденциальной Информации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2 Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного обеспечения, при использовании его в процессе получения Услуги от Исполнителя.

8.3 В случае, если Абонент не соблюдает Договор и/или Регламент, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту без предварительного предупреждения.

8.4 Исполнитель не несет ответственности:

- за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера или мобильного устройства, принадлежащих Абоненту;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
- за прекращение предоставления или ухудшения качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
- за прекращение предоставления или ухудшения качества Услуг, произошедших во время плановых или аварийно-восстановительных работ, если Абонент был предупрежден о них на сайте Исполнителя <http://tahografizh.ru>;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или АТ Абонента третьим лицам или организациями с санкции или без санкции Абонента;
- за качество предоставляемых услуг доступа в Интернет, который использует Абонент, при подключении к площадке «СКАУТ»;
- за разглашение Абонентом личных данных (логин и пароль) доступа к Web-интерфейсу третьим лицам;
- за сбой в передаче информации на сервер Исполнителя, связанного с неполадками систем оператора сотовой связи GSM.

8.5 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

9.2 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9.3 Абонент при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Услуг Абоненту, а также оплаты потребленных до момента расторжения Услуг вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, отправив соответствующее уведомление *не менее, чем за месяц* до даты предполагаемого расторжения на электронную почту Исполнителя по адресу tahoexp@yandex.ru.

Остаток неиспользованных средств с Лицевого счета Абонента, возвращается Абоненту на основании его письменного заявления при предъявлении паспорта, ИНН и реквизитов банка для перечисления остатка денежных средств.

9.4 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

- *баланс Лицевого счета, отрицательный;*
- *баланс Лицевого счета на протяжении 3 месяцев нулевой или недостаточный для оплаты Услуг;*
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
- других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

9.5 В момент расторжения Договора, любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

9.6 *Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.*

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1 Абонент должен отправить жалобу или предложение по электронному адресу: tahoexp@yandex.ru

10.2 Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Исполнителем, Абонент до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию.

10.4 Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Исполнителем. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или

ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставленного счета за оказание услуг. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба.

10.5 Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

10.6 О результатах рассмотрения претензии, Исполнитель должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту

10.7 Если претензия признана Исполнителем обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок.

10.8 Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств, возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Исполнителем обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1 В случае возникновения любых споров и разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Абонент: ФИО _____

Адрес регистрации: _____

Паспорт _____ выдан _____

_____ дата выдачи _____ дата рождения _____

Контакт. Тел. _____ **Электронная почта Абонента** _____

Исполнитель:

ООО «ТАХОГРАФ ЭКСПЕРТ-ИЖЕВСК», 426075, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 146, оф. 104
ИНН/КПП 1841104930/184101001 ОГРН 1221800009970

р/с №40702810802500131676 в ООО "Банк Точка", кор/сч 30101810745374525104, БИК 044525104

Тел.: +7(912)0072215 E-mail: tahoexp@yandex.ru <http://tahografizh.ru>

ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

С информацией, необходимой для заключения договора, с тарифом и услугами ознакомлен(а), согласен(на) и обязуюсь их выполнять, а также даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных согласно п.3 ч.1 ст.3 №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

_____/_____

_____ 202__ г.

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «ТАХОГРАФ ЭКСПЕРТ-ИЖЕВСК»

_____/ **Мель К.В.**

М.П.